

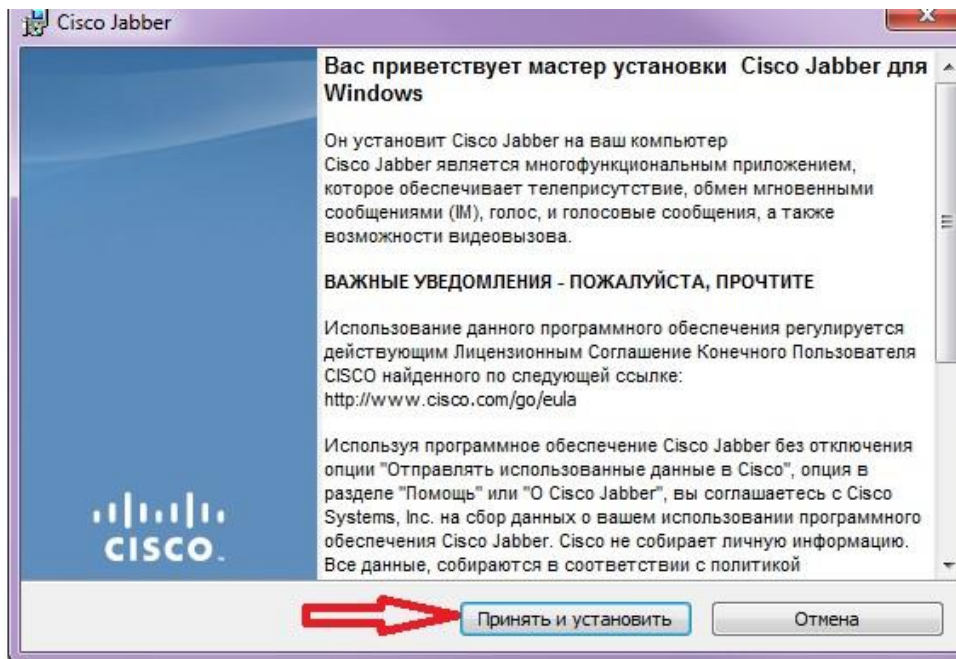
# Руководство по установке программного обеспечения для услуги «На шаг ближе к клиенту»

## 1. Установка программы CISCO Jabber для Windows (версии 7 и выше):

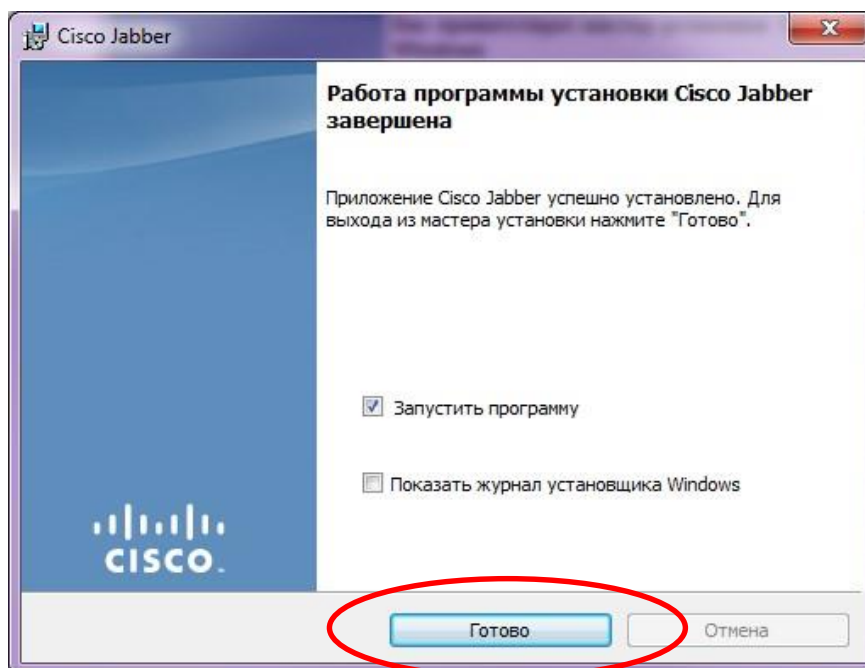
Скачайте приложение по ссылке указанной на сайте Центрального Республиканского Банка:  
<https://drive.google.com/open?id=0B5V1X9xYJeu7VExjTFBibTBWTzQ>

Все снимки экрана, сделанные в данном руководстве соответствуют версии CISCO Jabber 11.7.0. В других версиях программы CISCO Jabber снимки экрана могут отличаться.

Запустите скачанный файл. Примите лицензионное соглашение нажав на кнопку «Принять и установить».



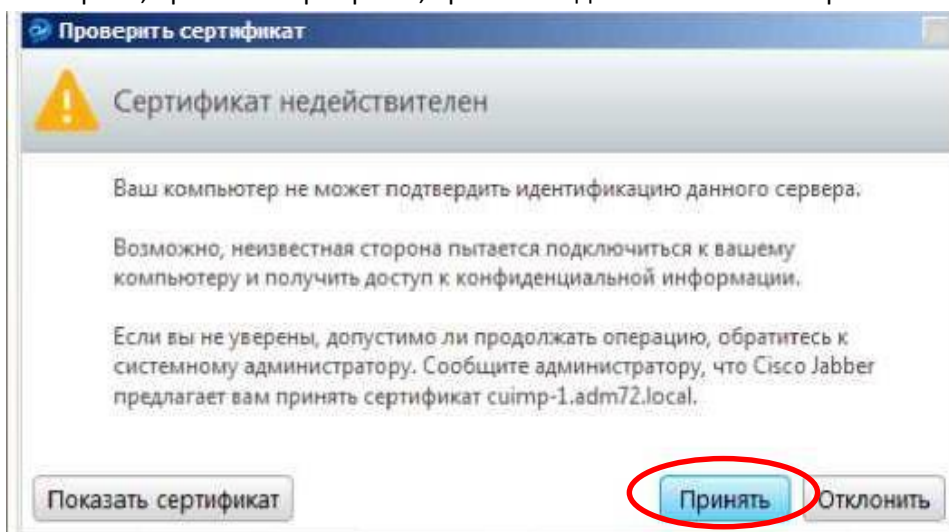
После завершения установки необходимо оставить отмеченным пункт «Запустить программу» и нажать кнопку **Готово**.



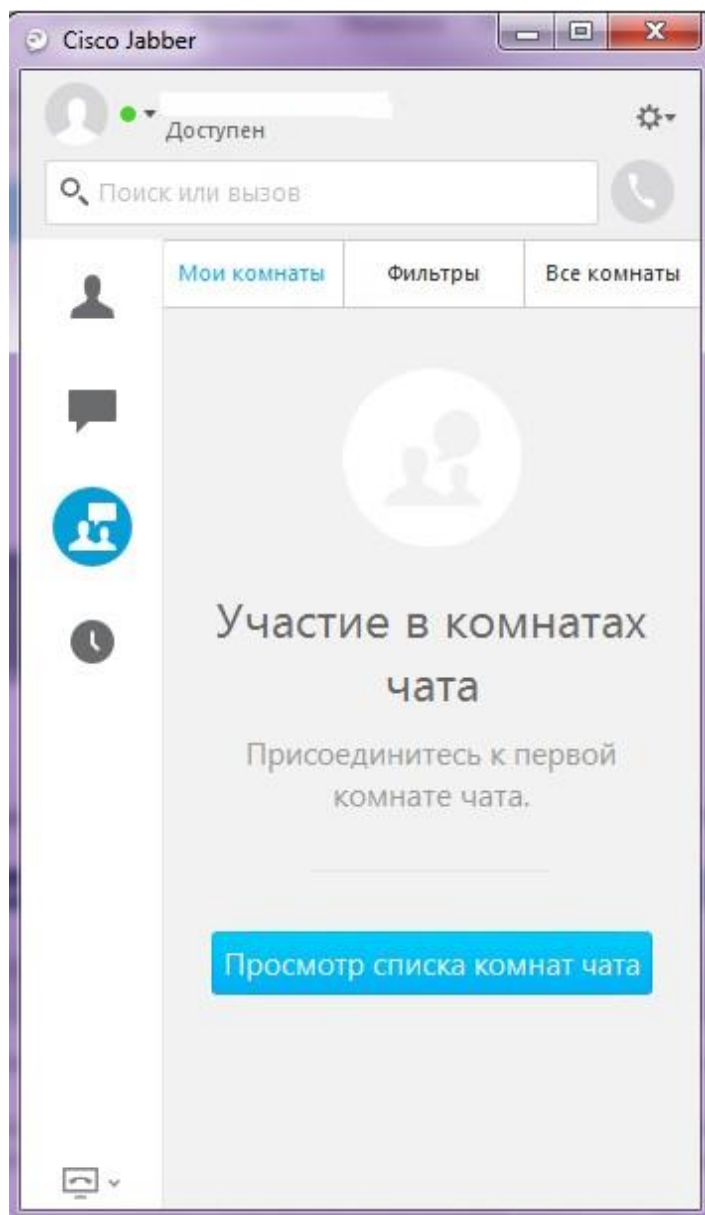
Введите свой логин, который получили и нажмите кнопку «Далее», затем введите пароль;



После ввода логина и пароля, примите сертификат, при необходимости несколько раз.



После принятия сертификатов, вы попадете на главный экран программы Cisco Jabber.



## 2. Использование программы:

Главный экран программы содержит:

- 1) состояние абонента, отображается следующими цветами:
  - a. зелёный – Доступен, абонент может принять звонок или сообщение в чате;
  - b. оранжевый – Отсутствует, абонент может принять звонок или сообщение, но уже некоторое время не активен;
  - c. серый – Вне доступа, звонок или сообщение не может быть принято абонентом.
- 2) поле «Поиск или вызов», служит для ввода номера вызываемого абонента или поиска в книге контактов;
- 3) поле «Контакты», служит для выбора контактов;
- 4) поле «Чаты», служит для входа в обмен сообщениями;
- 5) поле «Комнаты чата», содержит для отображения комнат чата;
- 6) поле «Недавние», содержит для отображения недавних принятых или пропущенных звонков;

Для осуществления звонка, наберите известный Вам номер в поле «Поиск или вызов» и нажмите «Вызов».

