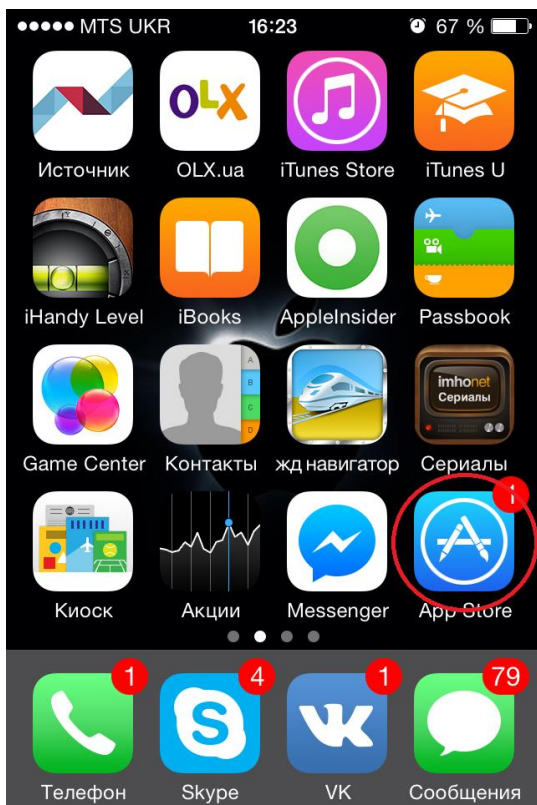


Руководство по установке программного обеспечения для услуги «На шаг ближе к клиенту»

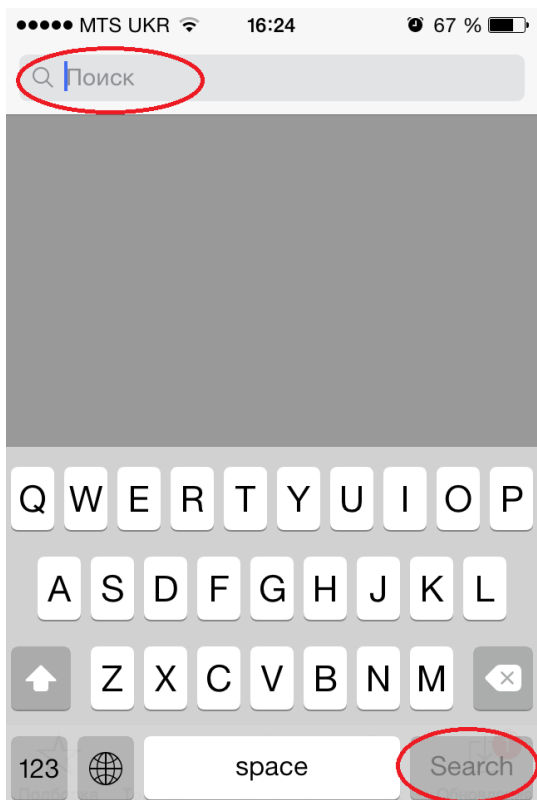
1. Установка программы для Iphone (модели начиная с Iphone 4)

Все снимки экрана, сделанные в данном руководстве соответствуют версии CISCO Jabber 11.7.0. В других версиях программы CISCO Jabber снимки экрана могут отличаться.

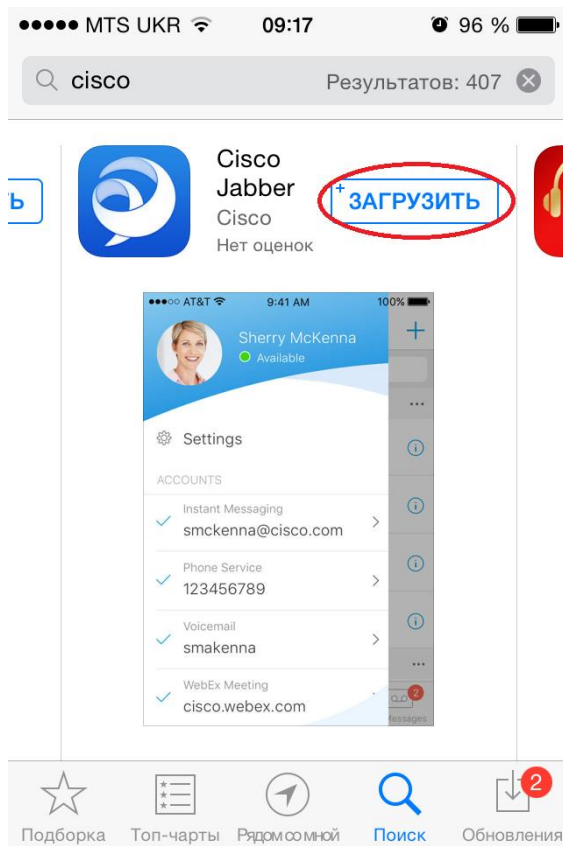
Откройте приложение “App Store”



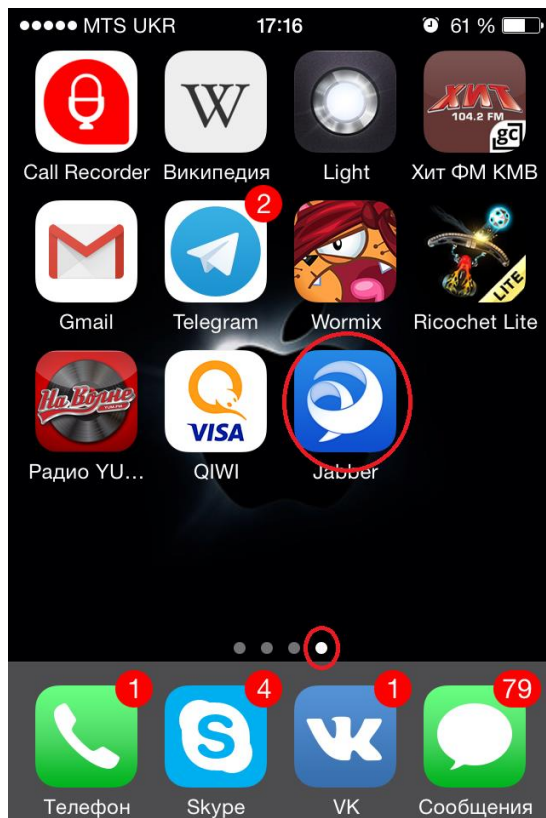
В поле «Поиск» введите «Cisco Jabber», и нажмите найти;



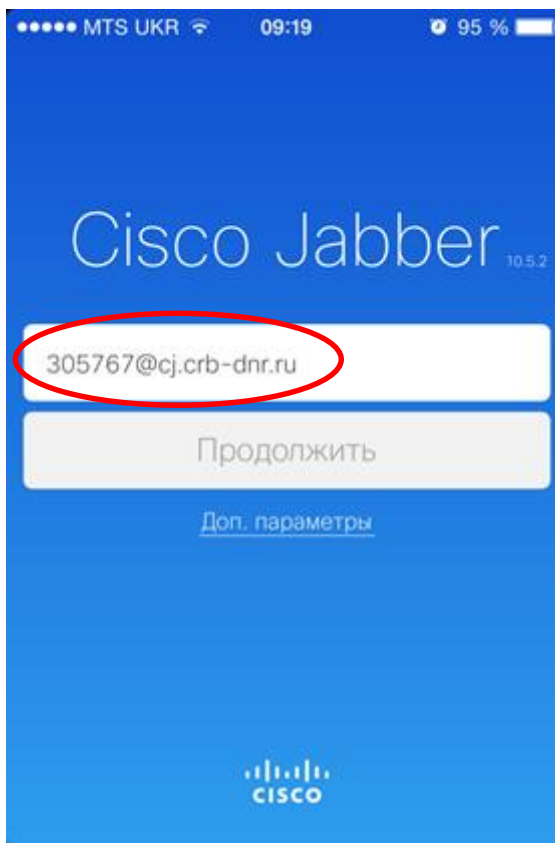
На главной страничке приложения Cisco Jabber нажмите кнопку «Загрузить»;



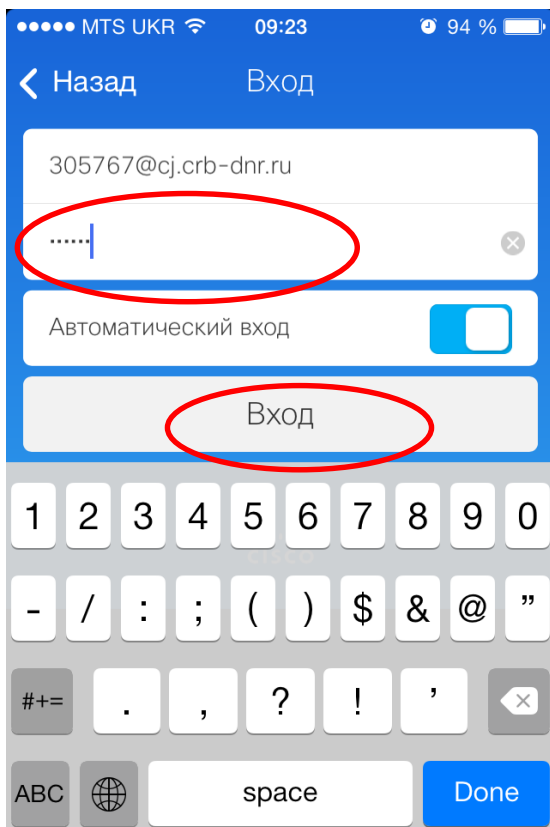
Дождитесь окончания загрузки, после чего выйдите из приложения "App Store", и перейдите на последнюю вкладку домашнего экрана, после чего запустите приложение "Jabber";



Введите свой логин, который вы получили и нажмите кнопку «Продолжить»;



В поле «Пароль» вводите пароль, который вы получили и нажмите «Вход»

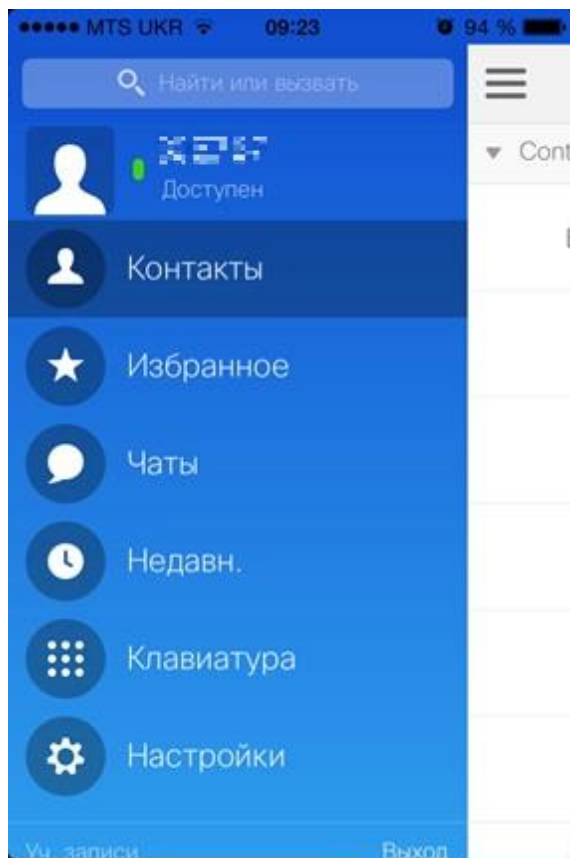


После входа, вы попадете на главный экран программы Cisco Jabber.

2. Использование программы.

Главный экран программы содержит:

- 1) поле «Найти или вызвать», служит для ввода номера вызываемого абонента или поиска в книге контактов;
- 2) состояние абонента отображается следующими цветами:
 - a. зелёный – Доступен, абонент может принять звонок или сообщение в чате;
 - b. оранжевый – Отсутствует, абонент может принять звонок или сообщение, но уже некоторое время не активен;
 - c. серый – Вне доступа, звонок или сообщение не может быть принято абонентом.
- 3) поле «Контакты», служит для выбора контактов;
- 4) поле «Избранное», здесь можно добавить избранные контакты;
- 5) поле «Чаты», служит для входа в обмен сообщениями;
- 6) поле «Недавние», содержит для отображения недавних принятых или пропущенных звонков;
- 7) поле «Клавиатура», активирует экранную клавиатуру для ввода набираемого номера или контакта;
- 8) поле «Настройки», служит для изменения настроек программного клиента.



Для осуществления звонка, наберите известный Вам номер в поле «Найти или вызвать» и нажмите «Вызов».

