

Руководство по установке программного обеспечения для услуги «На шаг ближе к клиенту»

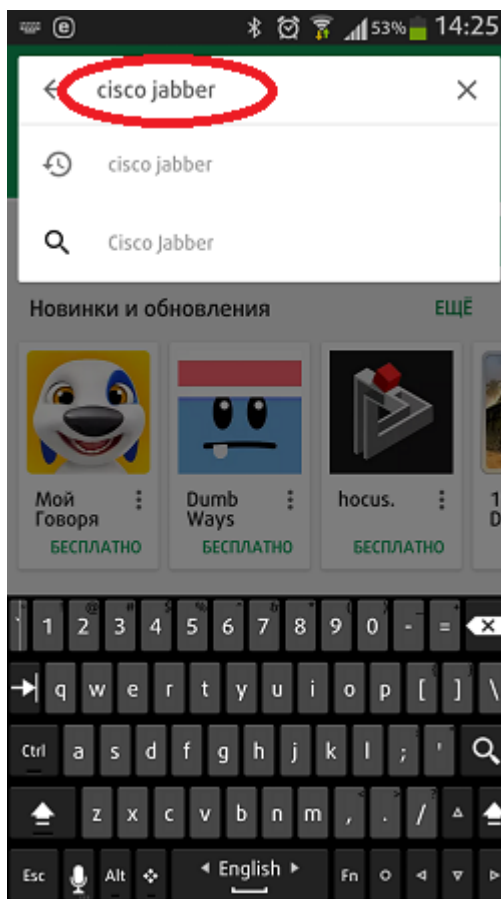
1. Установка программы CISCO Jabber для Android (версии 4.3 или выше).

Все снимки экрана, сделанные в данном руководстве соответствуют версии CISCO Jabber 11.7.0. В других версиях программы «CISCO Jabber» снимки экрана могут отличаться.

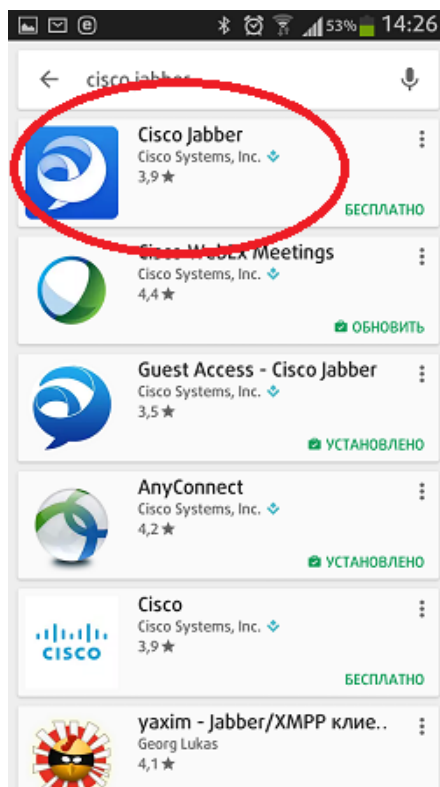
Чтобы скачать приложение выполните следующие действия:

Откройте приложение “Play market”.

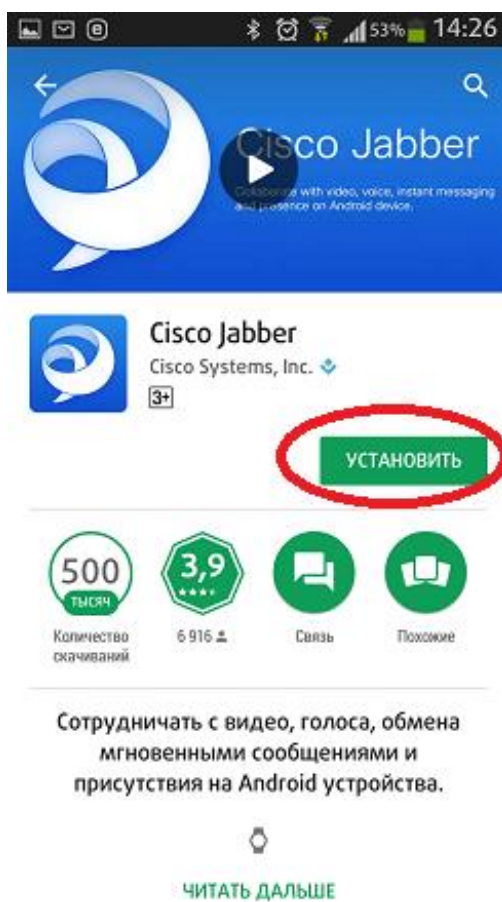
В поле «Поиск» введите «Cisco Jabber» и нажмите «Найти»:



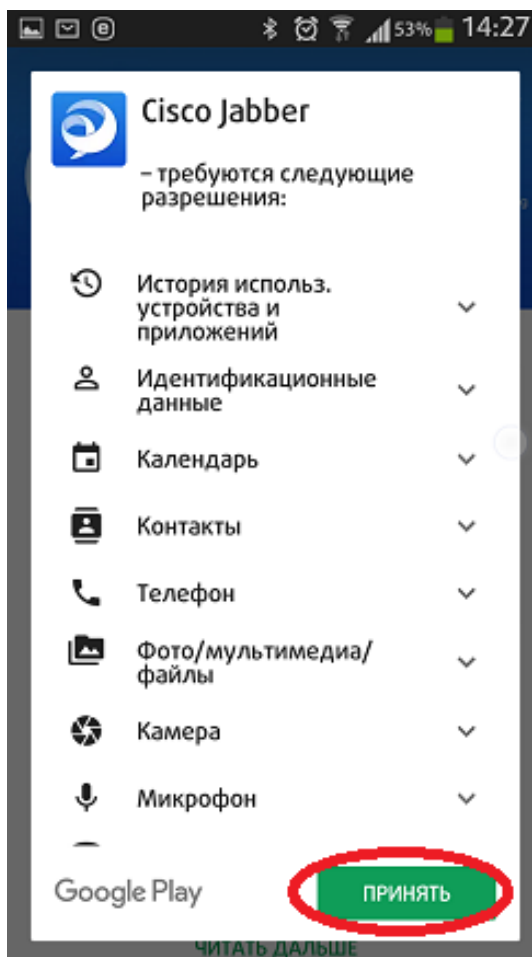
В предложенном списке выберите «Cisco Jabber»:



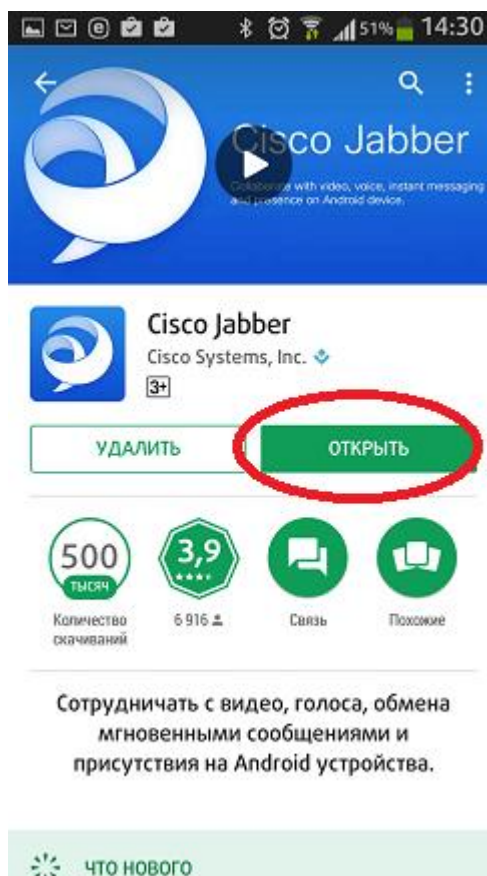
Нажмите кнопку «Установить»



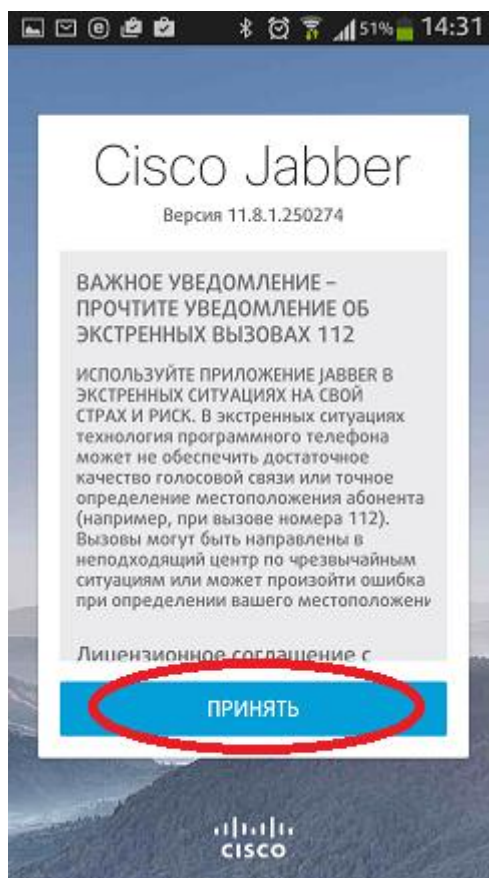
Примите требуемые разрешения:



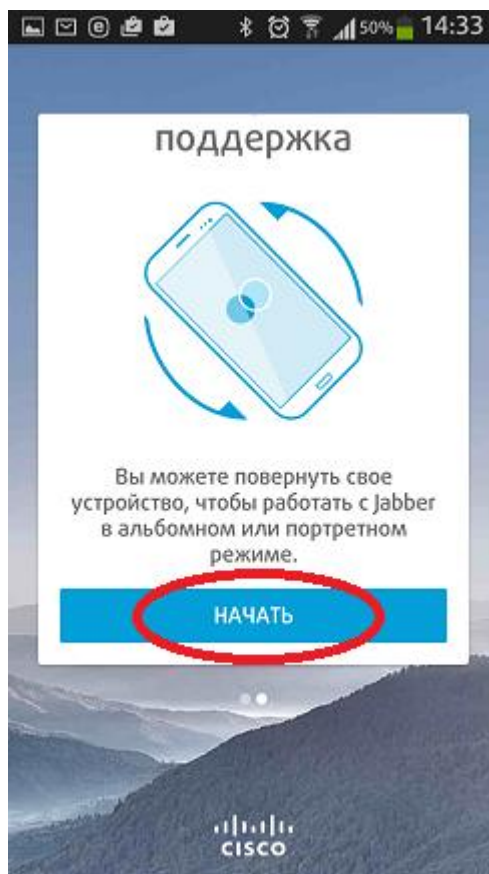
Откройте приложение “Cisco Jabber”:



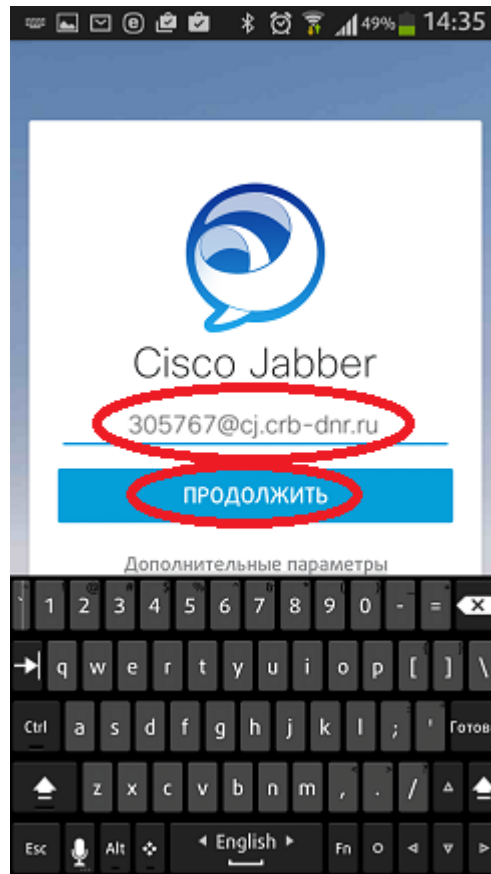
После начала установки, ознакомьтесь с лицензионным соглашением и нажмите «Принять»



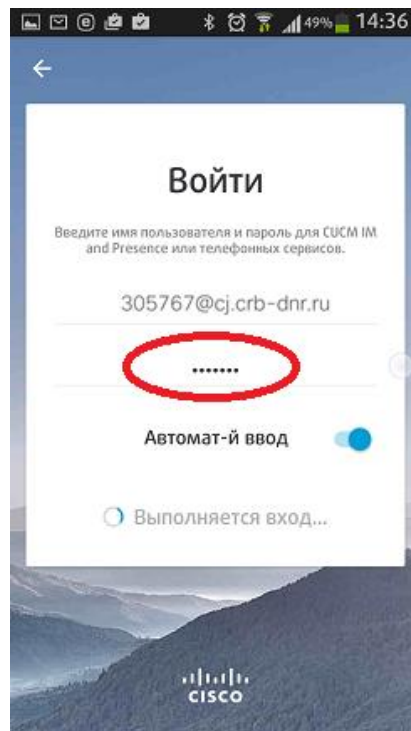
После информационных окон нажмите «Начать»



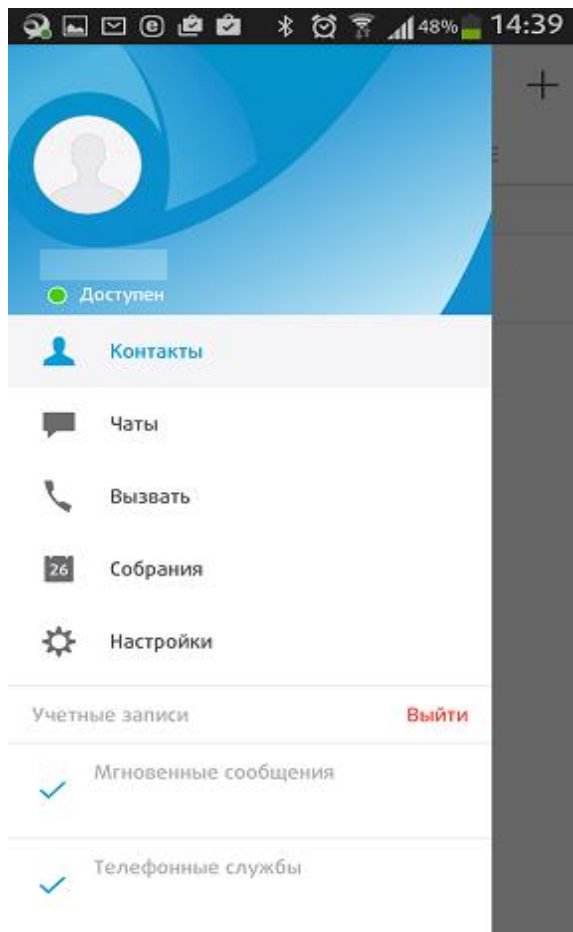
Введите свой логин, который вы получили нажмите кнопку «Продолжить»;



При запросе сертификата, выберите «Продолжить» после чего, в поле «Пароль» вводите пароль, который вы получили и нажмите «Вход»



После входа, вы попадете на главный экран программы «Cisco Jabber».



2. Использование программы.

Главный экран программы содержит:

1) состояние абонента отображается следующими цветами:

- a. зелёный – Доступен, абонент может принять звонок или сообщение в чате;
- b. оранжевый – Отсутствует, абонент может принять звонок или сообщение, но уже некоторое время не активен;
- c. серый – Вне доступа, звонок или сообщение не может быть принято абонентом.

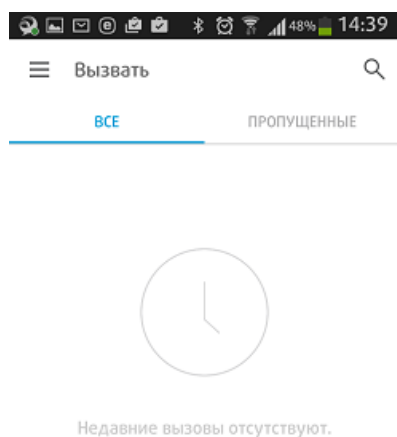
2) поле «Контакты», служит для выбора контактов;

3) поле «Чаты», служит для входа в обмен сообщениями;

4) поле «Вызвать», служит для ввода номера вызываемого абонента или поиска в книге контактов;

5) поле «Настройки», служит для изменения настроек программного клиента.

Для осуществления звонка, выберите поле «Вызвать» и активируйте клавиатуру



Затем введите номер вызываемого Вами абонента и нажмите кнопку «Вызов»:

