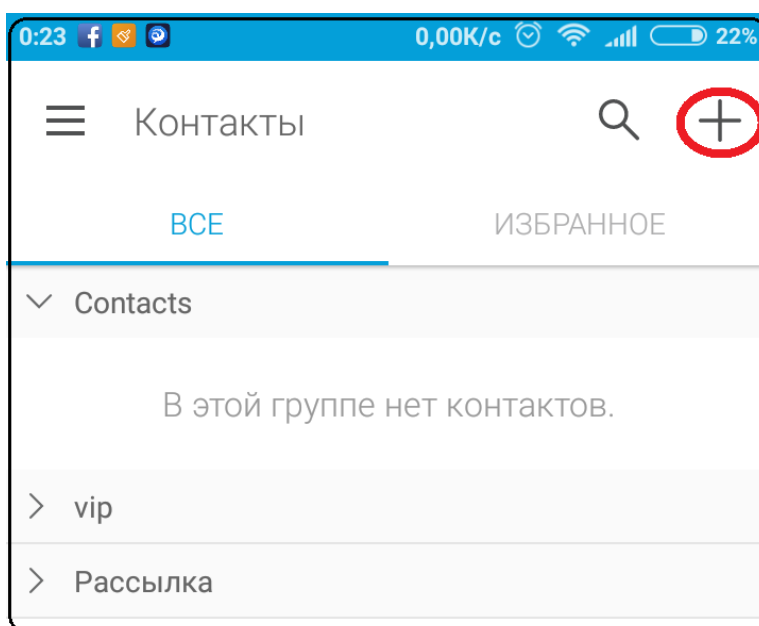


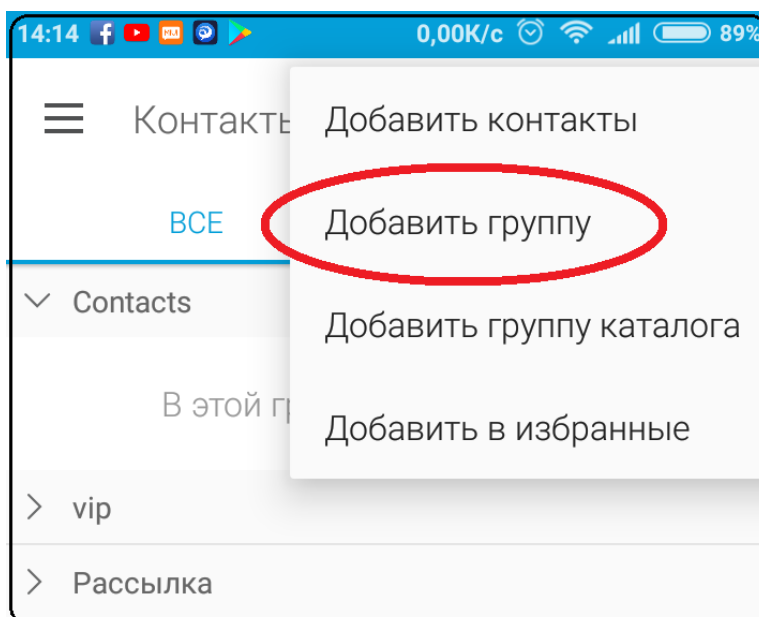
Руководство по подключению к чату с работниками Банка

Все снимки с экрана, показанные в данном руководстве, сделаны на одном из смартфонов, которых на сегодняшний день большое многообразие. Поэтому они могут отличаться от изображений на Вашем мобильном устройстве. Тем не менее последовательность действий для всех устройств похожа.

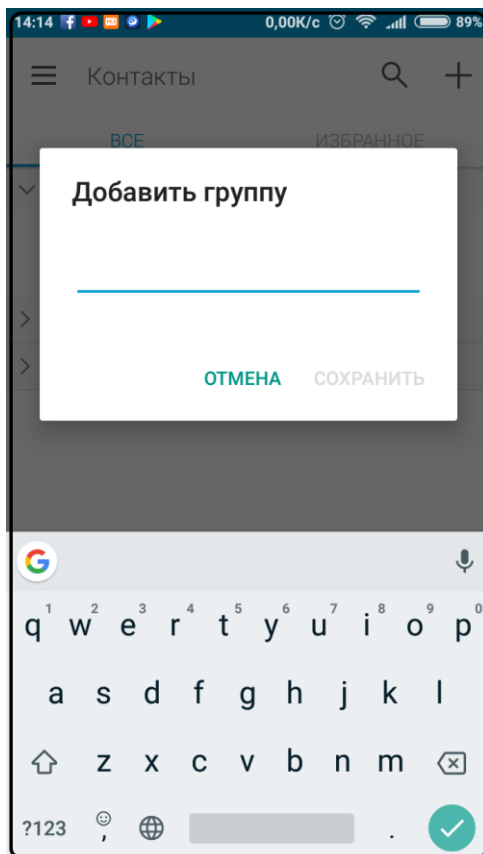
Предполагается, что голосовые вызовы уже настроены и номер персонального консультанта известен. Для удобства создайте отдельную группу JABBA, для этого в меню «**Контакты**» нажмите «+»



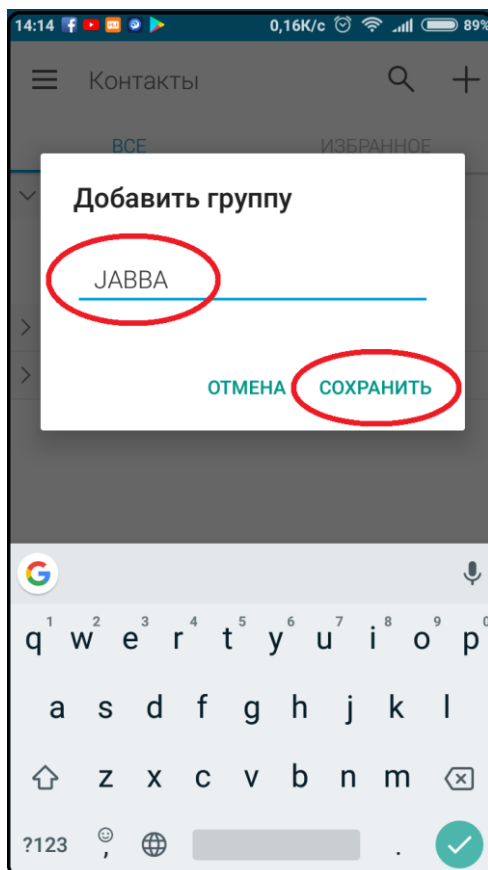
В выпадающем меню выберите «**Добавить группу**»



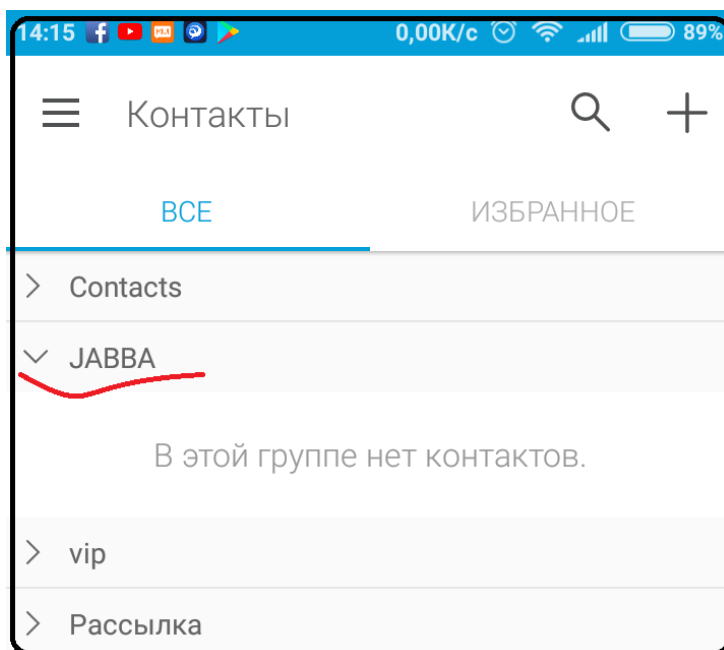
Появится окно с предложением ввести название группы



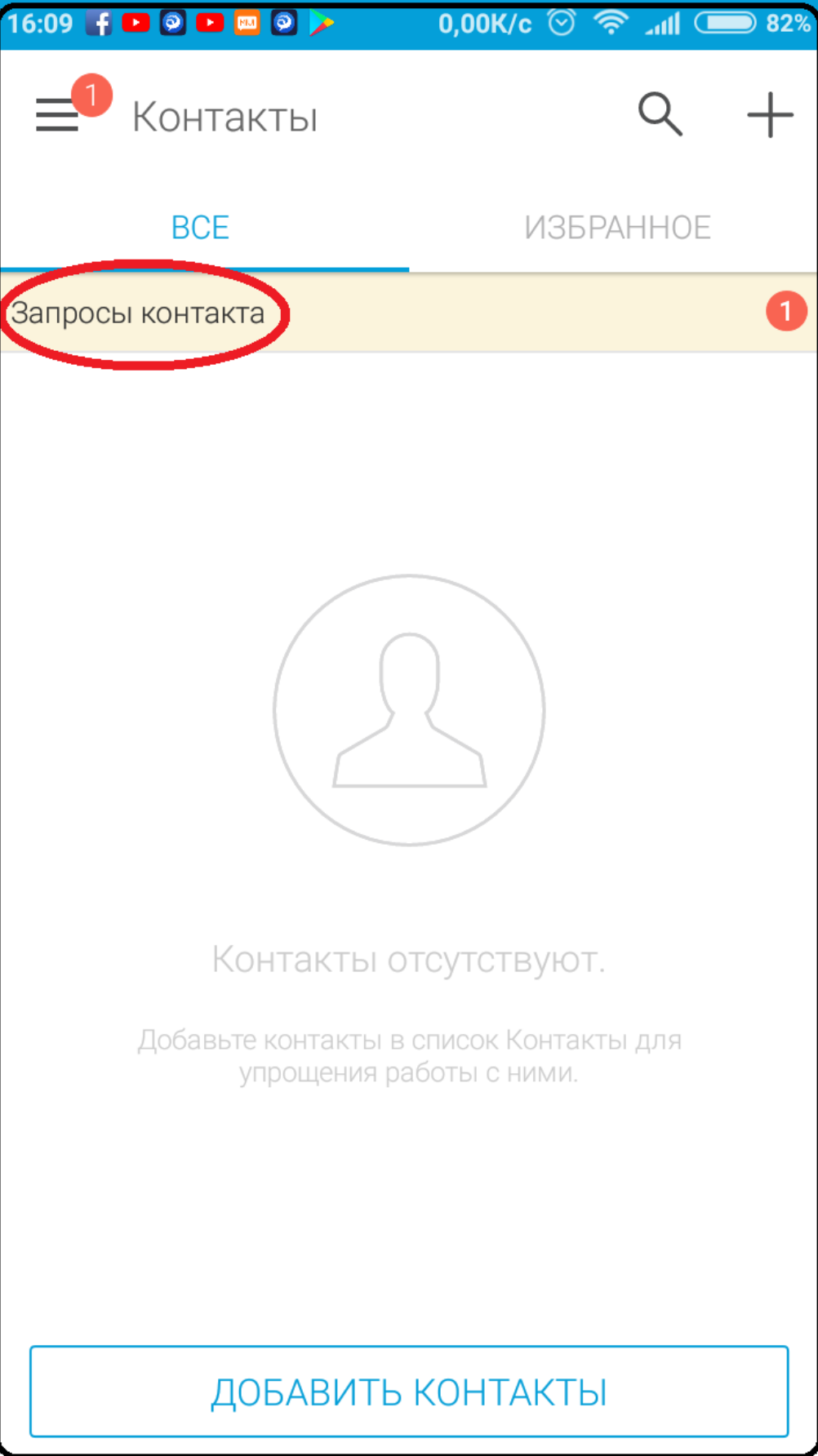
Введите название «**ЈАВВА**» и нажмите «**Сохранить**»



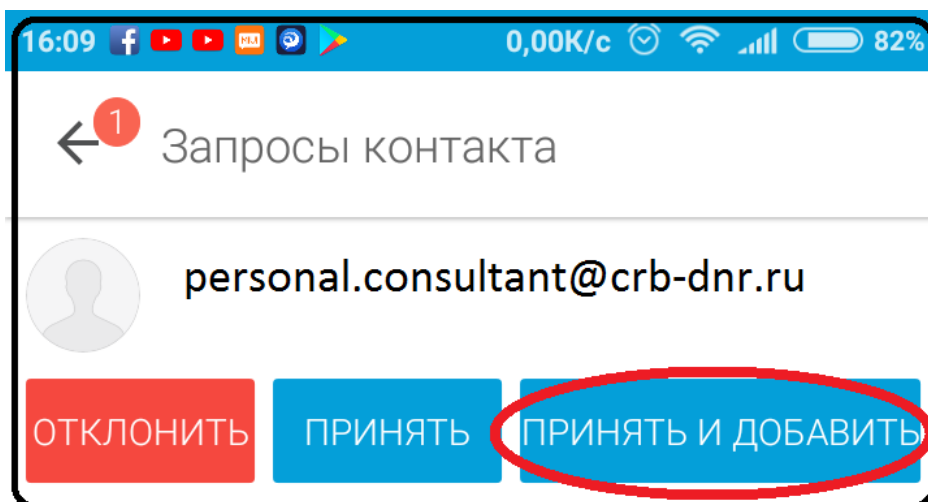
Теперь в меню «Контакты» появилась новая группа с именем JABBA, куда мы далее добавим необходимые контакты



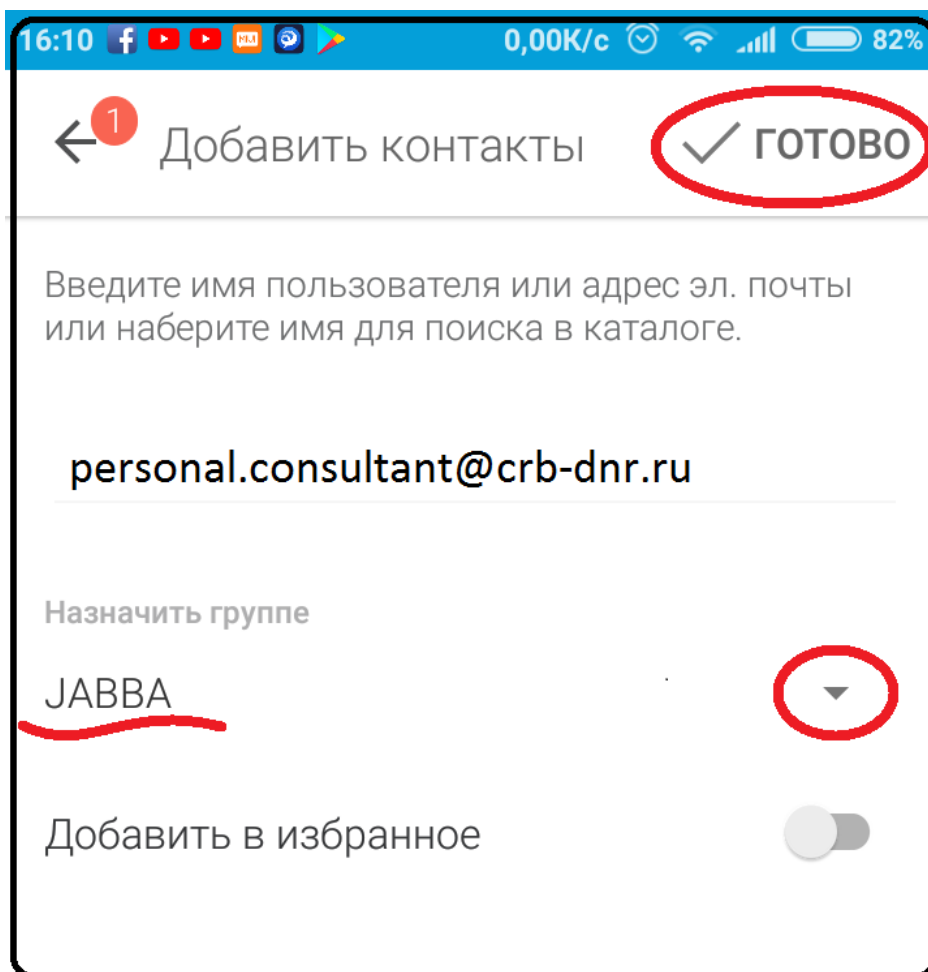
Далее созвонитесь с Вашим персональным консультантом и попросите его о подключении к чату «На шаг ближе к клиенту» (чат JABBA), не закрывайте программу. После его действий в программе появится запрос на подтверждение добавления контакта, как показано ниже. Нажмите на желтой полоске надпись «**Запросы контакта**»



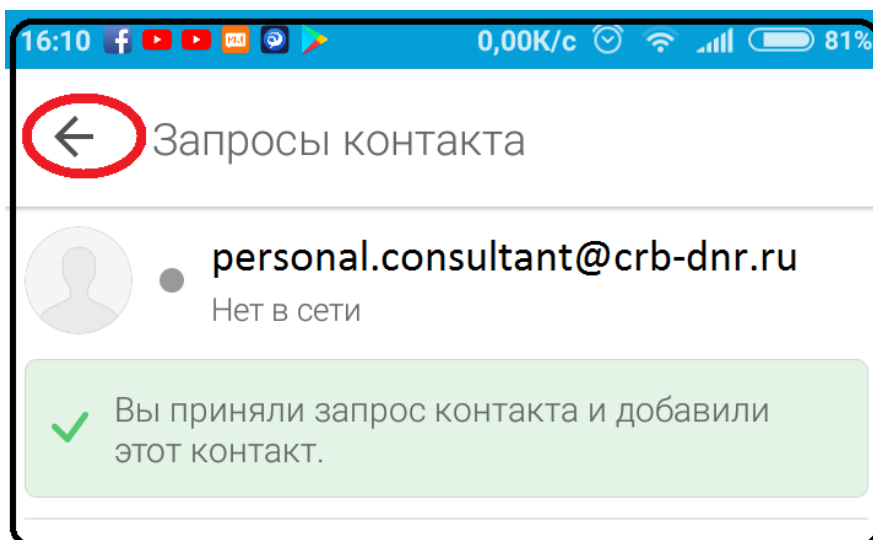
Появится окно с отображением контакта Вашего персонального консультанта, нажмите **«Принять и добавить»**



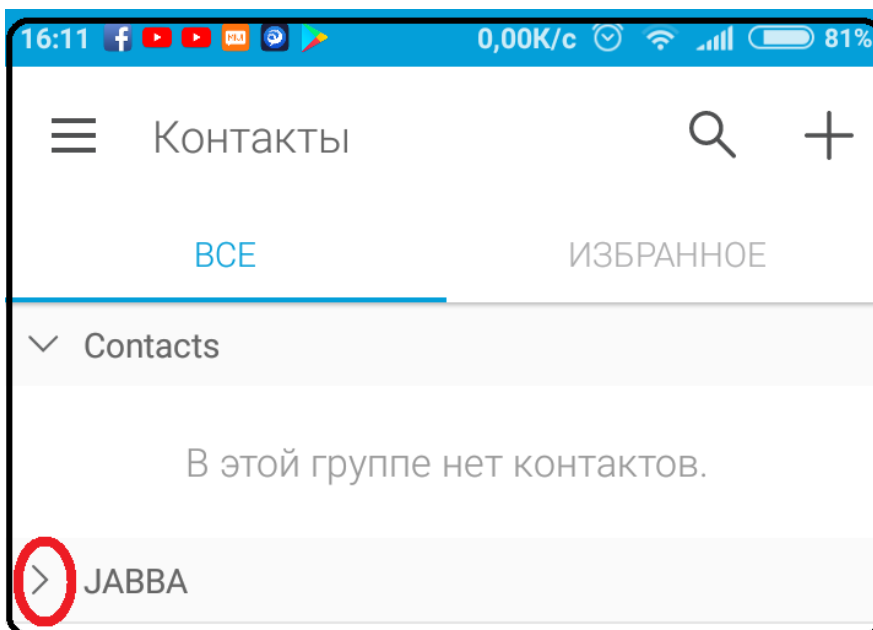
В итоговом окне добавления контакта нажмём на **треугольник** и выберем ранее созданную группу JABBA. Затем выберем **«ГОТОВО»**.



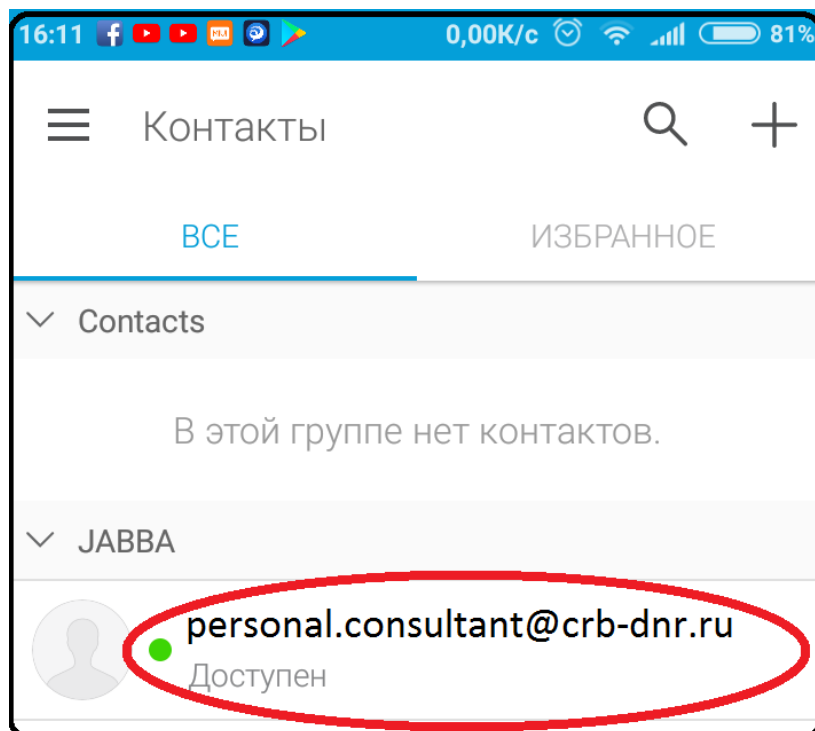
Программа сообщит о успешном добавлении контакта. Вернёмся к списку контактов, нажав **стрелку назад**



Найдём добавленный контакт в окне «Контакты», для этого раскроем группу JABBA нажав на **птичку**



Нажмите на **контакт** персонального консультанта



Откроется чат, напишите тестовое сообщение. Настройка закончена.

