

**ПРАВИЛА  
КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ  
ЛИЦ В ЦЕНТРАЛЬНОМ РЕСПУБЛИКАНСКОМ БАНКЕ  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**Центральный Республиканский Банк Донецкой Народной Республики** (далее - Банк), руководствуясь законодательством Донецкой Народной Республики, публично предлагает возможность получения банковских услуг физическому лицу (далее – Клиент), изъявившему в письменной форме о своем согласии на условиях настоящих «Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в Центральном Республиканском Банке Донецкой Народной Республики», заключить Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Центральном Республиканском Банке Донецкой Народной Республики (далее – Правила, Договор).

Договор заключается в виде присоединения Клиента к оферте, содержащей условия и правила оказания услуг Банком.

Фактом подтверждения заключения Договора является оформление Анкеты-Договора о присоединении к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Центральном Республиканском Банке Донецкой Народной Республики» (далее - Анкета-Договор) в отделениях Банка.

## 1. Термины и определения

**Авторизация** - процедура получения разрешения на осуществление операций с использованием платежной карты (далее – Карта), в том числе с вводом ПИН-кода.

**Анкета-Договор о присоединении к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Центральном Республиканском Банке Донецкой Народной Республики»** - обращение Клиента к Банку с просьбой открыть ему текущий или текущий карточный счет на условиях, определенных Правилами.

**Банк** – Центральный Республиканский Банк Донецкой Народной Республики.

**Банковская тайна** - информация о деятельности и финансовом состоянии Клиента, которая стала известна Банку в процессе обслуживания Клиента и взаимоотношений с ним или третьими лицами при предоставлении услуг Банка, а также осуществления контрольных функций.

**Банковский автомат самообслуживания (далее - Банкомат)** - программно-технический комплекс, предоставляющий возможность Держателю Карты осуществить самообслуживание по операциям получения денег в наличной форме, получение информации о состоянии своих счетов, а также выполнить другие операции согласно функциональным возможностям этого комплекса.

**Банковский день** – день, в котором банковское учреждение Донецкой Народной Республики открыто для проведения операций по переводу средств.

**Блокировка Карты** - наложение запрета на использование Карты, с возможностью дальнейшей разблокировки. В случае внесения Карты в Стоп-лист, дальнейшее возобновление действия Карты невозможно.

**Верификация клиента как пользователя при телефонном обращении** -

процедура верификации клиента при обращении в Банк по телефону клиентской поддержки, указанному на официальном веб-сайте Банка [www.crb-dnr.ru](http://www.crb-dnr.ru).

**Возвратный платеж** — процедура опротестования транзакции (в целях защиты прав плательщика), при которой сумма платежа безакцептно списывается с получателя (Банка) и возвращается плательщику, после чего обязанность доказательства истинности транзакции возлагается на получателя (Банк).

**Выписка** - отчет о состоянии Счета и движении средств за определенный период, который предоставляется Банком Клиенту.

**Дебетовая схема** - платежная схема, предусматривающая расчеты по операциям с Картой в пределах собственных средств Клиента, учитываемых на Карточном счете.

**Доверенное лицо** – физическое лицо (член семьи, сотрудник клиента и др.), определенное в договоре между Банком и Клиентом, которому Клиент доверил совершение операций по Карточному счету путем предоставления Дополнительной карты.

**Дополнительная Карта** - платежная карта, дополнительно выпущенная Банком в соответствии с Договором по заявлению Клиента, на имя Клиента или на имя Доверенного лица и имеет общий с Основной Картой Счет. Доверенное лицо, на имя которого Банк выпускает Карту, и тип Карты определяются заявлением Клиента о ее выпуске. С момента предоставления Банком согласия на выпуск Карты к Счету Клиента, путем совершения соответствующей надписи на заявлении о ее выпуске, заявление считается неотъемлемой частью Договора.

**Дополнительные документы** - письменные заявления по установленной форме, спецификация и т.п.

**Задолженность по Счету** - суммы Вознаграждений Банка и/или сумма несанкционированного овердрафта.

**Законный представитель** - Представитель Клиента/лицо, которое совершает действия от имени второй стороны, которую он представляет. Представителями малолетних детей (до 14 лет) являются родители/усыновитель/опекун (попечитель). Опекун (попечительство) устанавливается также для защиты личных и имущественных прав и интересов совершеннолетних лиц, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять свои права и исполнять свои обязанности.

**Зарплатный проект** - соглашение (договор "О расчетно-кассовом обслуживании организации по выдаче заработной платы с использованием платежных карточек") между Организацией и Банком о выплате заработной платы сотрудникам Организации на Карточные счета с использованием Карты.

**Идентификация** - установление личности Клиента на основании оригиналов или надлежащим образом заверенных копий документов при его обращении в Банк для осуществления банковских операций или получения информации по Счетам Клиента в порядке, предусмотренном действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

**Информация** – совокупность сведений, составляющих Банковскую тайну или Персональные данные Клиента.

**Клиент** - физическое лицо, потребитель банковских услуг, получающий

